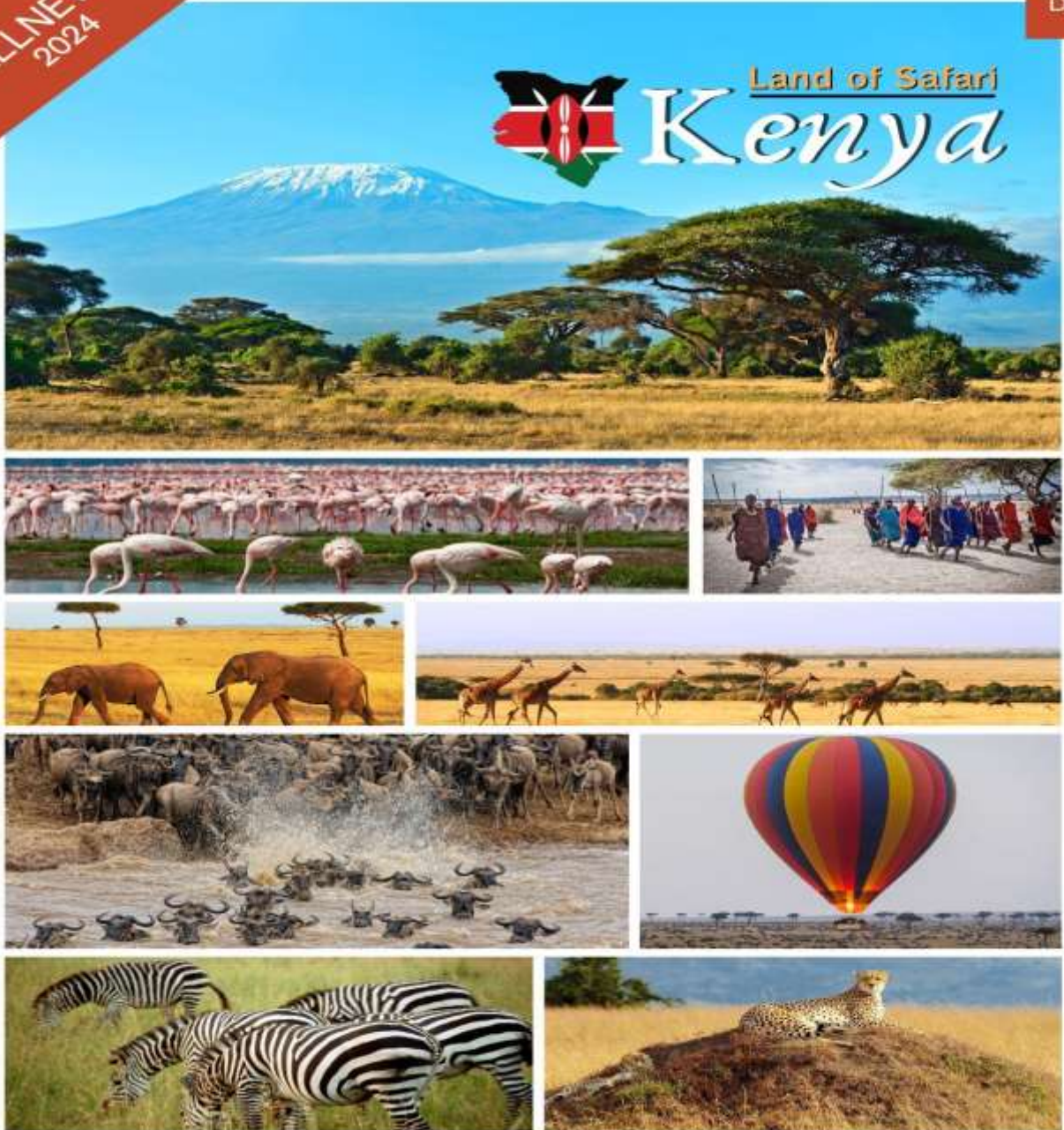




ALL NEW
2024

9
DAYS



วันที่ 1 Bangkok - Nairobi

01.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ Check-in สายการบิน Emirates Gate 9 Counter T

03.30 น. ออกเดินทางจากกรุงเทพ เที่ยวบินที่ EK371

06.40 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ

10.15 น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ สู่นairobi เที่ยวบินที่ EK719

14.15 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติโจโม เคนยัตตา

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

พักโรงแรม DoubleTree by Hilton Nairobi Hurlingham หรือเทียบเท่าระดับเดียวกัน

วันที่ 2 Nairobi - Masai Mara

เช้านี้เริ่มต้นการเดินทางสู่ หุบเขาไรฟท์ (The Rift Valley) สู่มืองมาไซ มารา พาท่านมาถึงจุดชมวิว The Great Rift Valley เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่เกิดจากการแยกตัวของแผ่นเปลือกโลกยาวกว่า 6,000 กิโลเมตร

ตั้งแต่ตอนเหนือสุดในซีเรียตลอดจนผ่านทะเลแดงและลงมาทางตอนใต้ผ่านตะวันออกของแอฟริกาจนถึงโมซัมบิก หลังจากนั้นรับประทานอาหารกลางวัน และนำท่านสู่ที่พักใน Masai Mara Lodge เพื่อผ่อนคลายใจกับบรรยากาศสบายๆ จากนั้นนำท่านเริ่มกิจกรรม Game Drive ชมสัตว์ป่าเวลา 16:30 น. หลังจากนั้นนำท่านรับประทานอาหารค่ำ และพักผ่อนตามอัธยาศัย



วันที่ 3-4 Masai Mara **Full day game drive**



รับประทานอาหารเช้าที่ลอดจ์ หลังจากนั้นนำคณะออกเดินทางไปยังอุทยานแห่งชาติมาไซมาร่า เพื่อตามหา THE BIG FIVE ส่องสัตว์ทั้ง 5 แห่งป่าแอฟริกาใต้ซึ่งประกอบด้วยสิงโต, เสือเลี้ยงลูก, ควาย, และช้าง หลังจากนั้นรับประทานอาหารเย็น และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน



นำท่านสัมผัสสิ่งมหัศจรรย์ของโลก (8 Wonders of the world) นั่นก็คือ แม่น้ำแมร่า (Mara River) เป็นที่ตั้งของการย้ายถิ่นของ “วิลเดอบีสต์” ซึ่งเป็นเหตุการณ์ธรรมชาติที่น่าทึ่งหนึ่งในภาพที่น่าจดจำที่สุดของการย้ายถิ่นของสัตว์ป่าในโลกในแต่ละปี “วิลเดอบีสต์” จำนวนมาก รวมถึงม้าลายและละมั่ง (Gazelle) จะข้ามแม่น้ำนี้ในระหว่างการเดินทางย้ายถิ่นจากเซเรนเกตีสู่แทนซาเนียไปยังเคนยา ความท้าทายหลักคือการข้ามน้ำที่ต้องเผชิญกับกระแสน้ำแรง ซึ่งอาจมีกระแสน้ำจำนวนมากที่รอจับสัตว์เหล่านี้เป็นอาหาร นอกจากนี้การเป็นที่รู้จักจากการย้ายถิ่นของสัตว์แล้วที่นี่ยังเป็นที่อยู่อาศัยของชุมชนชาวมาไซที่พึ่งพาแม่น้ำเพื่อการเลี้ยงสัตว์ การเกษตร และเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในเคนยาและแทนซาเนีย

หมายเหตุ: การขึ้นบอลลูนทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละวัน

Highlights of the Masai Mara

มาไซมาร่า (Masai Mara) เป็นหนึ่งในอุทยานแห่งชาติที่มีชื่อเสียงที่สุดในเคนยา และเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศมาร่า-เซเรนเกตีที่กว้างใหญ่มาไซมาร่าไม่เพียงแต่เป็นที่รู้จักจากการย้ายถิ่นของวิลเดอบีสต์เท่านั้น แต่ยังเป็นหนึ่งในสถานที่ที่ดีที่สุดในโลกสำหรับการชม "Big Five" ซึ่งประกอบด้วยสิงโต, เสือดำ, ช้าง, แรด และควาย สัตว์เหล่านี้สามารถพบเห็นได้ง่ายในอุทยาน

กิจกรรมที่มีให้ท่านเลือกทำในอุทยาน หากท่านสนใจกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ **หมายเหตุ:**

กิจกรรมมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ไม่รวมอยู่ในค่าทัวร์

- Balloon Safari
- Horse Riding
- Masai Village

วันที่ 5 Lake Nakuru National Park

หลังจากรับประทานอาหารเช้าที่ลอร์ดจ้ นำคณะออกจากโรงแรมและขึ้นรถเข้าไปใน หุบเขาไรฟท์ (The Great Rift Valley) ไปยังอุทยานแห่งชาติทะเลสาบนาคุรุ ทะเลสาบแห่งฟลามิงโกสีชมพูบนเหนือน้ำ คณะเดินทางถึงในช่วงสายๆ

เพื่อรับประทานอาหารเช้ากลางวันลอร์ดจ้ช่วงบ่ายนี้จะได้ทำกิจกรรมส่องสัตว์ในอุทยานที่เป็นเขตรักษาพันธุ์แรด 2 ชนิด ได้แก่ แรดขาว และ แรดดำ และมักพบว่า 2 สายพันธุ์นี้พักผ่อนได้ร่วมเงาของต้นอคาเซีย(Acacia Tree) แวะเยือนชายหาดของทะเลสาบที่เต็มไปด้วยฟลามิงโกที่รวมตัวกันบริเวณแหล่งน้ำ หลังจากนั้นทานอาหารค่ำ และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน



วันที่ 6 Lake Naivasha

รับประทานอาหารเช้า หลังจากนั้นเช็คเอาท์จากที่พัก นำท่านเดินทางไปยัง ในอวาชา ที่นี้คือทะเลสาบในอวาชา หนึ่งในทะเลสาบน้ำจืดเพียงสองแห่งในหุบเขาไรฟท์แห่งนี้



ที่มีชื่อเสียงด้านความหลากหลายของสายพันธุ์นกมากมาย นำคณะจะได้เช็คอินที่โรงแรม เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการท่องเที่ยวในช่วงบ่าย พาคณะไปท่องเที่ยวสบายๆด้วยการขับเรือชมทะเลสาบ (ไม่รวมในค่าทัวร์ หากต้องการนั่งเรือมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) หลังจากนั้นรับประทานอาหารค่ำ และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน



วันที่ 7 Lake Nakuru Amboseli

นำท่านเดินทางออกจากเมืองนาкуруในตอนเช้ามีดไปยังอุทยานแห่งชาติแอมโบเซลี (Amoseli National Reserve) ท่านสามารถมองเห็นยอดเขาคิลิมันจาโรซึ่งเป็นยอดเขาที่สูงที่สุดของแอฟริกา ภาพที่โดดเด่นที่สุดของแอมโบเซลีคือมูมมอของภูเขาคิลิมันจาโรที่มีหิมะปกคลุมยอดเขา ทำให้ได้ภาพถ่ายที่สวยงาม เดินทางมาถึงในช่วงบ่าย เพื่อรับประทานอาหารกลางวัน นำคณะทำกิจกรรมส่องสัตว์ (Game Drive) ในระยะเวลา 4 โมงเย็น หลังจากนั้นรับประทานอาหารค่ำ และพักผ่อน ณ ที่พักในเขตอุทยาน





วันที่ 8 Amboseli Full day

หลังจากทานอาหารเช้าเรียบร้อยแล้ว นำคณะท่องเที่ยวดูสัตว์ในตอนเช้าที่อุทยาน
สามารถชมทิวทัศน์ที่สวยงามของ ภูเขาคิลิมันจาโร (Mt.Kilimanjaro) ในขณะเดียวกันก็มีสัตว์ต่างๆ
ที่เราสามารถพบได้ทั่วไป เช่น Big 5 และนกจำนวนมากในอุทยานป่านี้
หลังจากนั้นรับประทานอาหารกลางวันพร้อมกับการดูสัตว์ในช่วงบ่าย ****Option****
ในช่วงเย็นท่านสามารถเลือกเข้าชมหมู่บ้าน **Masai Boma**
ท่านสามารถพักผ่อนตามอัธยาศัยและว่ายน้ำชมวิวในเขตหมู่บ้าน (ในกรณีเข้าชมหมู่บ้าน **Masai Boma**
มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่)
รับประทานอาหารค่ำและค้างคืนที่ลอดจ์



วันที่ 9 Amboseli – Nairobi

รับประทานอาหารเช้าที่ลอร์ดจอร์จ หลังจากนั้นออกเดินทางสู่นairobi รับประทานอาหารกลางวัน ใน Nairobi หลังจากนั้นอิสระให้ท่านพักผ่อนและช้อปปิ้ง เลือกเดินชมสินค้าพื้นเมืองตามอัธยาศัย

18.00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ภัตตาคาร

19.00 น. นำคณะเดินทางออกจาก ท่าอากาศยานไนโรบี

22.45 น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานไนโรบี โดยสายการบิน เอมิเรตส์ เที่ยวบินที่ EK722

วันที่ 10 เดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ Dubai - Bangkok

04.50 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ

09.00 น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ เที่ยวบินที่ EK 370

18.25 น. เดินทางถึงประเทศไทยโดยสวัสดิภาพ

18.25 น. นำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่างๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัทฯ มีอาจรับผิดชอบได้

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	No Ticket Adult
07 - 16 มิถุนายน 2567	180,000.-	55,000.-	36,000.-	15,000.-	CALL
21 - 30 มิถุนายน 2567	180,000.-	55,000.-	36,000.-	15,000.-	CALL
05 - 14 กรกฎาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
19 - 28 กรกฎาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
02 - 11 สิงหาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
16 - 25 สิงหาคม 267	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
06 - 15 กันยายน 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
20 - 29 กันยายน 67	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
04 - 13 ตุลาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL
18 - 27 ตุลาคม 2567	210,000.-	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL



01 - 10 พฤศจิกายน 2567	185,000.-	62,000.-	42,000.-	17,000.-	CALL
15 - 24 พฤศจิกายน 2567	185,000.-	62,000.-	42,000.-	17,000.-	CALL
06 - 15 ธันวาคม 2567	185,000.-	62,000.-	42,000.-	17,000.-	CALL
27 ธ.ค. - 05 ม.ค. 67	210,000	79,000.-	52,000.-	19,000.-	CALL

ค่าทัวร์รวม :

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิงไว้ ณ วันที่ 01 พฤษภาคม 2567
- ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวตามที่ระบุไว้ในโปรแกรม
- ค่าทิปคนขับรถ / Ranger
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน พักห้องละ 2 ท่าน **(ในสาธารณรัฐอัฟริกา ไม่มีห้องพักแบบ 3 เตียงให้บริการ)**
- ค่ายกกระเป๋าในโรงแรม เฉพาะกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเอง น้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ **ในกรณีที่ท่านมีข้อจำกัดในการรับประทานอาหารบางชนิด กรุณาสอบถามรายละเอียดล่วงหน้าเพื่อความเหมาะสม**
- ค่าบริการนำทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์ผู้มีประสบการณ์นำเที่ยว และคอยดูแลอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง 1 ท่าน
- ค่าธรรมเนียม **ETA** วิชาประเทศเคนยา <https://www.etakenya.go.ke/>
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัด แผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่มคุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันอายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 2,000,000 บาท/ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ 2,000,000 รวมค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับประเทศไทย 50,000 บาท (ภายใน 7 วันหลังจากกลับประเทศไทย) ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสารการบิน , **Coach Driver และ Hotel Porter service** ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ **ทรัพย์สินมีค่าสูญหาย** ในทุกกรณี



ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี

ค่าทัวร์ไม่รวม :

- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ (โดยประมาณท่านละ 1,000 บาท)
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- **เอกสารการได้รับวัคซีนป้องกันไข้เหลือง (Yellow Fever Vaccine) ก่อนเดินทางอย่างน้อย 10 วัน (เป็นภาษาอังกฤษ)**
- ค่าทำกิจกรรมในอุทยานที่ไม่รวมในค่าทัวร์ได้แก่
- Balloon Safari **ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละวัน**
- Horse Riding
- Boat Ride
- Masai Village
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- **ขั้ววางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง**
- **ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง**

การจองทัวร์ (How to make your reservation)

- หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ EUROPEAN HOLIDAY กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน
- กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 60,000 บาทต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง หรือภายใน 90-45 วัน ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน
- กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข
- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้



- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

1. เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 4 ขวบ
2. ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
3. ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน ●

ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้

- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ●

ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND

- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็น การยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยวรวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

ตัวเครื่องบิน (Air Ticket)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น



และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตัวเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

การเดินทางเป็นหมู่คณะของการสายการบินเอมิเรตส์ แอร์ไลน์ สอบถามการเป็นสมาชิก Emirates Skywards และการสะสมไมล์จะเป็นไปตามที่สายการบินกำหนด

โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่เตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจองทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือ เหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้



ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าขนกระเป๋าส่งไปยังห้องพักรวมทุกโรงแรมโดยส่วนใหญ่ทางโรงแรมจะเรียกใช้บริการ Outsource หากมีการเสียหาย, กระเป๋าแตก, ล้อหลุด หรือส่วนใดส่วนหนึ่งเสียหาย ทางโรงแรมไม่รับผิดชอบในทุกกรณี
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ห้องเครื่องบิน คือ 23/30 กิโลกรัม (สำหรับ ผู้โดยสาร ชั้น ประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ ท่านควรสอบถามน้ำหนักก่อนจัดกระเป๋า
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันความรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการบินพาณิชย์ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน (ทางสายการบินจะพิจารณาค่าชดเชยตามความจำเป็น)

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ, เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด



หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตัวเครื่องบิน , ตัวรถทัวร์ , ตัวรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และตารางบินของท่าอากาศยาน เป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญ ท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบินอย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิดความเสียหายใดๆ บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ทั้งสิ้น
- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตัว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิดทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ในการออกบัตรโดยสาร
- หลังจากท่านชำระค่าตัวรถครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการเดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง
- ในกรณีที่บริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตัวกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ทวันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจร ประท้วง ค่าส่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท
- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถเรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทของสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบต่อใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ
- บริษัทของสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่ สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)



- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า
โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่เป็นจำเป็นจะต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน
โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว
รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

เอกสารที่ใช้สำหรับการเดินทางเข้าประเทศแอฟริกาใต้ และต้องนำเอกสารถือติดตัวในวันเดินทางด้วย

- **การเดินทางเข้าเคนยาต้องขอรับการตรวจลงตรา (eTA) ผ่านระบบออนไลน์ล่วงหน้าใช้เวลาพิจารณา 2-3 วันทำการ**
- **เอกสารการได้รับวัคซีนป้องกัน ไข้เหลือง (Yellow Fever Vaccine) ก่อนเดินทางอย่างน้อย 10 วัน**
- กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ เตรียมสูติบัตรตัวจริง และแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษ รับรองจากกรมการกงสุล (แจ้งวัฒนะ) เท่านั้น นำเอกสารถือติดตัว เพื่อใช้ในการเข้าประเทศแอฟริกาใต้
- กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ กรณีเดินทางคนเดียว หรือ เดินทางกับพ่อ หรือแม่ ท่านใดท่านหนึ่ง ต้องใช้จดหมายยินยอมให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศฉบับจริง และแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษ รับรองจากกรมการกงสุล (แจ้งวัฒนะ) เท่านั้น นำเอกสารถือติดตัว เพื่อใช้ในการเข้าประเทศแอฟริกาใต้

